



## Sommaire

<b>Tableau synthèse du plan d'actions</b>	<b>242</b>
<b>Axe 1 : Coordonner et mutualiser l'offre de services</b>	<b>246</b>
<b>Axe 2 : Faciliter l'accès de tous aux services</b>	<b>250</b>
<b>Axe 3: Conforter l'offre de santé</b>	<b>256</b>
<b>Axe 4 : Adapter les territoires à l'avancée en âge de la population</b>	<b>264</b>
<b>Axe 5 :Co-construire le parcours éducatif</b>	<b>272</b>
<b>Axe 6 : Renforcecr l'attractivité des territoires</b>	<b>278</b>



Axes Départementaux du Bas-Rhin	OBJECTIFS	ACTIONS
<b>I. COORDONNER ET MUTUALISER L'OFFRE DE SERVICES</b>	ORGANISER LE MAILLAGE TERRITORIAL DES SERVICES AU PUBLIC	Coordonner l'implantation des Maisons de Services au Public (MSAP) dans les centres- bourgs
		Déployer un service public de proximité pour le rendre accessible aux habitants
	COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER LA MUTUALISATION DES SERVICES	Faire connaître aux usagers et aux professionnels l'offre de services mutualisés
<b>II. FACILITER L'ACCÈS DE TOUS AUX SERVICES</b>	CONFORTER L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DE TOUS LES PUBLICS AUX SERVICES	Déployer les conseils de solidarité et de développement social
		Déployer un réseau d'écrivains public
		Faire évoluer l'accompagnement social de proximité pour faire face aux nouveaux enjeux sociaux
	GARANTIR UN DROIT À LA MOBILITÉ POUR TOUS	Développer et accompagner la mobilité solidaire
	Aider les jeunes à passer le permis de conduire	
<b>III. CONFORTER L'OFFRE DE SANTÉ</b>	GÉNÉRALISER LA COORDINATION DES PARCOURS PATIENTS	Promouvoir de développement des communautés professionnelles territoriales de santé
		Développer un maillage des équipes de soins primaires (ESP) et des maisons de santé pluri-professionnelles (MSP)
		Accompagner le développement des plateformes territoriales d'activité (PTA)
		Améliorer la connaissance de l'offre de santé existante

		Soutenir les projets innovants	
		Rapprocher les centres médico-psychologiques et les services sociaux territorialisés	
	ORGANISER EN PARTENARIAT LA MISE EN ŒUVRE DES PLANS D' ACTIONS TERRITORIAUX	Organiser une mise en œuvre concertée des plans d'actions territoriaux de proximité	
		Déployer des nouveaux contrats locaux de santé incluant un volet médico-social	
	IV. ADAPTER LES TERRITOIRES À L'AVANCÉE EN ÂGE DE LA POPULATION	CONSTRUIRE DES TERRITOIRES BIENVEILLANTS POUR LES SENIORS	Panorama de l'offre et des besoins : réaliser des enquêtes seniors sur les territoires
			Soutien à domicile : élaborer une prise en charge complète, continue et coordonnée dans le respect du projet de vie de la personne
Organiser le maillage territorial de maisons des aînés pour les seniors, les aidants et les acteurs du territoire			
Mettre en œuvre une démarche, Innov'âge, favorisant le bien vieillir			
Maintenir le lien social pour les seniors			
ASSURER UN PARCOURS RÉSIDENTIEL ADAPTÉ POUR LES SENIORS		Faciliter l'adaptation des logements pour soutenir les seniors à domicile et développer des solutions innovantes	
	Développer des nouvelles formes d'habitat pour diversifier la palette résidentielle		
DÉVELOPPER LE TOURISME DE SANTÉ EN LIEN AVEC LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ DU BAS-RHIN	Développer le tourisme de santé		

<b>V. CO-CONSTRUIRE LE PARCOURS ÉDUCATIF</b>	RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA PETITE ENFANCE	Proposer une offre diversifiée et adaptée aux spécificités des territoires
		Revaloriser le métier d'assistante maternelle
	ACCOMPAGNER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS	Déployer les Projets Éducatif Partagé et Solidaire (PEPS) sur les territoires
		Permettre le bien vivre des jeunes en situation de handicap
		Accompagner les jeunes vers l'emploi
	<b>VI. RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES</b>	DÉMOCRATISER L'ACCÈS À LA CULTURE POUR GARANTIR LES DROITS CULTURELS
Développer la médiation culturelle		
Favoriser l'accès universel aux équipements culturels		
PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT MAÎTRISÉ DES SPORTS DE NATURE		Valoriser les activités de pleine nature pour renforcer l'attractivité des territoires



# AXE I

## COORDONNER ET MUTUALISER L'OFFRE DE SERVICES

---

### OBJECTIF 1 : ORGANISER LE MAILLAGE TERRITORIAL DES SERVICES AU PUBLIC

- Renforcer les territoires de centralité avec l'implantation des Maisons de services au public dans les centres-bourgs
  - Coordonner les démarches de mutualisation des services et organiser les relais de proximité
- 

### COORDONNER L'IMPLANTATION DES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC DANS LES CENTRES-BOURGS



#### ENJEU :

- Veiller à l'implantation des Maisons de services au public dans les centres-bourgs en complémentarité des services existants et garantir leur accessibilité en transports en commun.



#### MISE EN OEUVRE :

- Co-construire le maillage des Maisons de services au public avec l'ensemble des acteurs.



**PARTENAIRES :** État, opérateurs, Communes, Établissements publics de coopération intercommunale et Département.



## DÉPLOYER UN SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ POUR LE RENDRE ACCESSIBLE AUX HABITANTS



### ENJEU :

- Compléter le maillage de Maisons de service au public par des relais de proximité au plus proche des pratiques de la population



### MISE EN OEUVRE :

- Mettre en place des bornes de services au public dans les supermarchés et autres structures pour répondre à des besoins de service de premier niveau



**PARTENAIRES :** Communes, opérateurs, État, Établissements publics de coopération intercommunale, commerces de proximité et Département

## OBJECTIF 2 : COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER LA MUTUALISATION DES SERVICES

- Informer les usagers et les professionnels sur l'offre de services au public présents dans les territoires
- Saisir les opportunités de mutualisation avec les acteurs du territoire

---

### FAIRE CONNAÎTRE AUX USAGERS ET AUX PROFESSIONNELS L'OFFRE DE SERVICES MUTUALISÉS



#### ENJEU :

- Orienter la population vers la structure adéquate en fonction du besoin de l'utilisateur



#### MISE EN ŒUVRE :

- Organiser la connaissance mutuelle et le partage d'informations entre les Unités territoriales d'action médico-sociale, les mairies et les Maisons de services au public pour que chacune des structures connaissent les compétences des autres et qu'elles soient en mesure d'orienter les usagers en fonction de leurs besoins vers la structure adéquate
- Animer les réseaux départementaux des Maisons de services au public
- Faciliter et participer au plan de communication des Maisons de services au public en cours par l'Etat et la Caisse des dépôts et consignations



**PARTENAIRES :** Communes, Unités territoriales d'action médico-sociale, Maisons de services au public, Caisse des dépôts et consignations et les Associations familiales



## AXE II

# FACILITER L'ACCÈS DE TOUS AUX SERVICES

---

### OBJECTIF 1 : CONFORTER L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DE TOUS LES PUBLICS AUX SERVICES

Renforcer la qualité de l'accueil de proximité comme première condition de l'accès au droit et passerelle vers les offres de services assurées par l'ensemble des acteurs

---

### DÉPLOYER LES CONSEILS DE SOLIDARITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL



#### ENJEUX :

- Mutualiser les moyens de tous les partenaires locaux pour apporter une réponse aux demandes individuelles
- Améliorer la connaissance et l'évolution de la demande sociale sur les territoires
- Développer des réponses adaptées, avec tous les acteurs locaux



#### MISE EN ŒUVRE :

- Rassembler les partenaires d'un territoire au sein des instances de coordination territoriale
- Coordonner les aides financières du Département, des Communes et des associations caritatives pour répondre aux situations d'urgence des personnes
- Proposer et mettre en place des réponses pérennes en fonction des besoins identifiés sur les territoires : colocation coachée, épiceries solidaires ...



**PARTENAIRES :** Département, Centres communaux et intercommunaux d'action sociale, Unités territoriales d'action médico-sociale, Caisse d'allocations familiales, Communes et Établissements publics de coopération intercommunale

## DÉPLOYER UN RÉSEAU D'ÉCRIVAINS PUBLICS



### ENJEUX :

- Garantir l'accès aux droits en diversifiant les modalités d'accueil des personnes
- Accompagner les publics dans l'e-administration



### MISE EN ŒUVRE :

- Renforcer le maillage existant ; créer des postes d'écrivains publics avec le tissu associatif et institutionnel
- Développer l'engagement citoyen, via les Assises de l'engagement, porté par le Département du Bas-Rhin en vue de constituer un vivier d'écrivains
- S'appuyer sur les expérimentations existantes : mise à disposition d'élèves de l'École nationale de l'administration quelques heures par semaine sur des missions d'écrivains publics, conventions avec l'École polytechnique (Eurométropole de Strasbourg), mobilisation du partenariat avec les Universités



**PARTENAIRES :** CARITAS, Centres communaux et intercommunaux d'action sociale, Unités territoriales d'action médico-sociale, Caisse d'allocations familiales, associations caritatives, Département, Communes, Universités, grandes écoles et Établissement publics de coopération intercommunale

## FAIRE ÉVOLUER L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DE PROXIMITÉ POUR FAIRE FACE AUX NOUVEAUX ENJEUX SOCIAUX



### ENJEU :

- Accompagner les personnes en tenant compte des nouveaux enjeux sociétaux



### MISE EN ŒUVRE :

- Décrypter et aider à l'appropriation des nouveaux enjeux sociétaux : la grande précarité, la prévention de la radicalisation, le vieillissement de la population, le délitement des familles et l'évolution des structures familiales
- Lancer des expérimentations pour répondre aux nouveaux enjeux sociétaux
- Favoriser et développer l'engagement citoyen



**PARTENAIRES :** Associations caritatives, Département, Communes, Universités et Établissements publics de coopération intercommunale

## OBJECTIF 2 : GARANTIR UN DROIT À LA MOBILITÉ POUR TOUS

Permettre la mobilité pour tous les publics fragiles : les allocataires du revenu de solidarité active, les jeunes, les demandeurs d'emploi et les personnes âgées

---

### DÉVELOPPER ET ACCOMPAGNER LA MOBILITÉ SOLIDAIRE



#### ENJEU :

- Recenser et développer des actions de transport solidaire pour augmenter le potentiel de mobilité sur les territoires



#### MISE EN ŒUVRE :

- Création d'un partenariat entre les différentes structures de transport solidaire pour mettre en œuvre des projets de mobilité sur les territoires
- Développer des plateformes de mobilité inclusive : des lieux-ressources permettant de trouver des réponses aux besoins spécifiques du territoire en mutualisant des offres de déplacement
- Développer une mobilité solidaire en s'appuyant sur les expérimentations existantes : transport solidaire, conduite supervisée, covoiturage organisé...



**PARTENAIRES :** Associations, Transports à la demande, Communes, Établissements publics de coopération intercommunale, État et Département

## AIDER LES JEUNES À PASSER LE PERMIS DE CONDUIRE



### ENJEU :

- Faciliter l'accès au permis de conduire des jeunes pour les amener vers l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi



### MISE EN ŒUVRE :

- Proposer un contrat entre le jeune et la collectivité permettant une participation financière de la collectivité pour le passage du permis de conduire en contrepartie d'un nombre d'heures de bénévolat du jeune
- Accompagner les jeunes vers la mobilité



**PARTENAIRES :** Mission locale, entreprises, Communes, auto-écoles, Établissements publics de coopération intercommunale





## AXE III

# CONFORTER L'OFFRE DE SANTÉ

---

*Le présent volet santé du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public s'articule étroitement avec le Schéma départemental de renforcement des soins de proximité en cours d'élaboration par le Comité départemental de pilotage des soins de proximité, coprésidé par la Direction territoriale Alsace de l'Agence régionale de santé et la Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin. Ainsi, les deux documents convergent vers une même cohérence d'actions sur un sujet central de la vie quotidienne des bas-rhinois.*

### OBJECTIF 1 : GÉNÉRALISER LA COORDINATION DES PARCOURS PATIENTS

---

#### PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ



##### ENJEUX :

- Structurer l'offre de proximité à l'échelle des territoires
- Fluidifier et coordonner le parcours de santé des patients atteints de maladies complexes et/ou au long cours - diabète, cancer, insuffisance cardiaque, maladies respiratoires chroniques...
- Consolider les liens ville/hôpital pour améliorer l'entrée et la sortie d'hôpital et réduire les hospitalisations potentiellement évitables



##### MISE EN ŒUVRE :

- Identifier, encourager et soutenir les initiatives de création de Communautés professionnelles territoriales de santé, en veillant à la pertinence du maillage territorial (éviter les concurrences, garantir la bonne couverture des territoires)
- Accompagner les porteurs de projets de Communautés professionnelles territoriales de santé (méthodologiquement et financièrement)



**PARTENAIRES :** Agence régionale de santé (responsable de la mise en œuvre), Département du Bas-Rhin, Établissements publics de coopération intercommunale, Communes, Fédération des maisons de santé alsaciennes, Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin, Union régionale des professionnels de santé, médecins libéraux, et Conseils départementaux des ordres professionnels


## DÉVELOPPER UN MAILLAGE DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES (ESP) ET DES MAISONS DE SANTÉ PLURI-PROFESSIONNELLES (MSP)

### ENJEUX :

- Maintenir une offre de santé de qualité et de proximité en incitant les professionnels médicaux et paramédicaux de premier recours à un exercice coordonné ou regroupé
- Assurer une prise en charge coordonnée autour du patient
- Améliorer l'accès aux soins courants en période d'ouverture des cabinets
- Coordonner les aides institutionnelles autour des projets les plus efficaces

### MISE EN ŒUVRE :

- Construire un positionnement inter-institutionnel vis-à-vis des professionnels (Caisse primaire d'assurance maladie, Préfecture, Département, Service santé du Conseil régional, Agence régionale de santé, Communes) pour un appui méthodologique et voire un soutien financier concerté
- Relayer l'ensemble des initiatives et actions permettant une coordination renforcée entre acteurs de soins
- Recenser, encourager et soutenir les initiatives de création de Maisons de santé pluridisciplinaires et équipes de soins pluridisciplinaires en veillant à la pertinence du maillage territorial (éviter les concurrences, garantir la bonne couverture des territoires)
- Accompagner les Maisons de santé pluri-professionnelles existantes et coordonner le réseau de professionnels à échelle de chaque territoire dans l'ensemble du Département
- Développer l'accompagnement des porteurs de projets par la Fédération des maisons de santé alsaciennes et par un appui extérieur (cabinet conseil)
- Soutenir financièrement les projets MSP (ARS)
- Inscrire les projets identifiés dans les Contrats locaux médico-sociaux et de santé

 **PARTENAIRES :** Agence régionale de santé (responsable de la mise en œuvre), Département du Bas-Rhin, Établissements publics de coopération intercommunale, Communes, Fédération des maisons de santé alsaciennes, Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin, Union régionale des professionnels de santé, médecins libéraux, Conseils départementaux des ordres professionnels, Mutualité sociale agricole et Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail

## DÉPLOYER LA PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI EN COHÉRENCE AVEC LES AUTRES DISPOSITIFS DE COORDINATION



### ENJEU :

- Soutenir le dispositif innovant de Plateformes territoriales d'activité du dispositif de Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie (MAIA) sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg qui coordonne des prises en charge des personnes âgées et d'autres patients présentant des parcours complexes, avec une forte dimension d'appui à destination des professionnels et notamment des médecins traitants en priorité (premier dispositif en France mettant en œuvre cette intégration dès le départ)
- Déployer dans le reste du Bas-Rhin un service de plateforme territoriale d'appui porté par le Réseau d'appui aux médecins généralistes et coordonner avec les dispositifs existants (MAIA, réseaux, ...)



### MISE EN ŒUVRE :

- Soutenir le déploiement par le Réseau d'appui aux généralistes de l'offre de Plateforme territoriale d'appui dans le cadre d'une démarche partenariale et intégrative des dispositifs existants pour la mise en place sur l'ensemble du Bas-Rhin
- Favoriser la mise en œuvre des collaborations avec les autres acteurs de la coordination (en particulier les MAIA) et les opérateurs
- Le faire connaître auprès des professionnels auxquels il est destiné
- Organiser les modalités du service et orienter les publics cibles vers ce lieu ressource
- Déployer un système d'information permettant aux professionnels de partager l'information et de se coordonner autour de la prise en charge des cas complexes



**PARTENAIRES :** Département du Bas-Rhin, Établissements publics de coopération intercommunale, Ville de Strasbourg, Réseau d'appui aux médecins généralistes, Union régionale des professionnels de santé, médecins libéraux, dispositif « Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie » et Communes

## AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DE L'OFFRE DE SANTÉ EXISTANTE



### ENJEUX :

- Garantir une bonne utilisation par les professionnels de santé des moyens existants, grâce à une connaissance précise de l'ensemble des services et des moyens d'y recourir (hospitaliers, médico-sociaux, domicile)
- Améliorer la communication par le grand public et les aidants de l'offre de soins et les dispositifs existants d'aide à la personne



### MISE EN ŒUVRE :

- Identifier les vecteurs de communication existants ou à mettre en œuvre auprès de l'ensemble des partenaires (magazines, sites internet des Communes)
- Cartographier, recenser ou actualiser l'offre des territoires
- Centraliser sur les sites internet du Département et de l'Agence régionale de santé, notamment le Portail d'accompagnement aux professionnels de santé de la Région les informations santé :
  - Les liens des sites internet santé bas-rhinois existants
  - Les aides incitatives et les manifestations, notamment à destination des internes de médecine générale et des remplaçants
  - Les aides au stage (notamment le forfait versé par le Conseil régional Grand Est)
  - Les annonces professionnelles
  - Une information sur les Communautés professionnelles territoriales de santé avec lesquelles l'Agence régionale de santé a contractualisé après validation du projet de santé



**PARTENAIRES :** Agence régionale de santé, Communes, Département du Bas-Rhin, Établissements publics de coopération intercommunale, Ville de Strasbourg, Réseau d'appui aux médecins généralistes, Union régionale des professionnels de santé, médecins libéraux et dispositif « Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie »

## SOUTENIR LES PROJETS INNOVANTS



### ENJEUX :

- Favoriser l'accès à des soins spécialisés depuis le domicile, les cabinets médicaux de ville ou depuis les structures médico-sociales
- Permettre un gain de temps médical
- S'appuyer sur les pôles d'excellence de la recherche biomédicale notamment de l'Eurométropole, poursuivre l'innovation médicale et diffuser l'innovation sur les territoires
- Poursuivre l'innovation médicale, notamment celle liée au pôle de santé métropolitain, et la diffuser sur les territoires



### MISE EN ŒUVRE :

- Conforter l'offre d'accueil des entreprises dont l'activité est en lien avec le milieu hospitalier ou plus généralement avec le domaine médical dont le numérique : apporter un soutien aux projets innovants comme l'Institut hospitalo-universitaire de Strasbourg et les Hôpitaux universitaires de Strasbourg, l'Institut de recherche contre les cancers de l'appareil digestif, le Biocluster des Haras...
- Créer une offre d'accueil spécifique pour les entreprises en sortie de pépinière et soutenir une programmation adaptée (bureaux et laboratoires ainsi que bâtiments modulables et évolutifs)
- Encourager le transfert de technologies auprès des entreprises sur tout le territoire
- Expérimenter la télémédecine avec la médecine de ville et dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes en lien avec le Programme d'investissement pour l'avenir 3



**PARTENAIRES :** Agence régionale de santé, Département du Bas-Rhin, Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin, Région Grand-Est, Établissements publics de coopération intercommunale, entreprises, Pôle de compétitivité l'Alsace Biovalley, Université de Strasbourg, Hôpitaux universitaires de Strasbourg, structures médicosociales et cabinets médicaux de ville, Union régionale des professionnels de santé

## RAPPROCHER LES CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES ET LES SERVICES SOCIAUX TERRITORIALISÉS



### ENJEU :

- Assurer une prise en charge globale et cohérente des personnes, des enfants et de leur famille
- Développer une logique de coopération entre ces deux acteurs



### MISE EN ŒUVRE :

- Organiser en proximité la rencontre et la connaissance mutuelle des acteurs et construire ensemble les parcours de prises en charge des personnes



**PARTENAIRES :** Département du Bas-Rhin, Centres médico-psychologiques, Unités territoriales d'action médico-sociale et Centres communaux et intercommunaux d'action sociale

## OBJECTIF 2 : ORGANISER EN PARTENARIAT LA MISE EN ŒUVRE DES PLANS D' ACTIONS TERRITORIAUX

---

### ORGANISER UNE MISE EN ŒUVRE CONCERTÉE DES PLANS D' ACTIONS TERRITORIAUX DE PROXIMITÉ



#### ENJEUX :

- Élaborer des plans d'actions dans chaque territoire identifié comme prioritaire ou fragile
- Susciter des dynamiques pour répondre dans la mesure du possible aux besoins de la population en fonction des capacités d'agir du territoire
- Renforcer les structures existantes, ou faire émerger de nouveaux projets d'exercice coordonné en mobilisant tous les leviers disponibles



#### MISE EN ŒUVRE :

- Identifier des zones prioritaires d'actions
- Identifier les acteurs, dispositifs et structures sur lesquels s'appuyer pour rendre attractifs les territoires et réaliser les recrutements médicaux
- Rédiger des fiches actions par thématique et par territoire prioritaire



**PARTENAIRES :** Agence régionale de santé Grand-Est (responsable de la mise en œuvre), Conseil départemental du Bas-Rhin, Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin, Communes, Préfecture du Bas-Rhin et représentants des professionnels de santé du 1<sup>er</sup> recours



## DÉPLOYER DES NOUVEAUX CONTRATS LOCAUX DE SANTÉ INCLUANT UN VOLET MÉDICO-SOCIAL



### ENJEUX :

- Faire converger les ressources des différents acteurs vers des objectifs partagés dans un souci d'efficacité des politiques publiques
- Assurer la complémentarité entre les contrats de ruralité, la politique de santé et la coordination des actions de proximité
- Adopter une approche globale de la santé incluant la promotion de la santé, la prévention, les politiques de soins et l'accompagnement médico-social
- Développer et conforter l'offre médico-sociale
- Développer et conforter les actions dans le domaine de la prévention



### MISE EN ŒUVRE :

- Construire une stratégie partagée à l'échelle départementale
- Engager une réflexion au sein de chaque territoire prioritaire sur les enjeux concernant la santé, et accompagner les publics qui en sont éloignés



**PARTENAIRES :** Agence régionale de santé, Département du Bas-Rhin, Communes et Établissements publics de coopération intercommunale

## AXE IV

# ADAPTER LES TERRITOIRES À L'AVANCÉE EN ÂGE DE LA POPULATION

---

### OBJECTIF 1 : CONSTRUIRE DES TERRITOIRES BIENVEILLANTS POUR LES SENIORS

- Mieux connaître les besoins des seniors, prendre en compte la forte progression des jeunes seniors de 60 - 74 ans et des personnes âgées de 75 ans et plus, et faciliter l'adaptation du territoire à l'avancée en âge

---


### PANORAMA DE L'OFFRE ET DES BESOINS : RÉALISER DES ENQUÊTES SENIORS SUR LES TERRITOIRES

#### ENJEU :

- Mieux connaître les territoires (espace de vie, habitants, offre de services) les besoins des seniors dans les territoires en vue d'apporter des réponses adaptées

#### MISE EN ŒUVRE :

- Réaliser un état des lieux des offres disponibles sur les territoires
- Engager des études de besoins des seniors (en s'appuyant sur la méthode testée par le Département en 2017) à l'échelle des Communautés de Communes
- Capitaliser ces études pour alimenter un observatoire des seniors
- Développer des actions en corrélation avec les besoins repérés

 **PARTENAIRES :** Communes, Associations, Établissements publics de coopération intercommunale et Département


## **SOUTIEN À DOMICILE : ÉLABORER UNE PRISE EN CHARGE COMPLÈTE, CONTINUE ET COORDONNÉE DANS LE RESPECT DU PROJET DE VIE DE LA PERSONNE**

### **ENJEU :**

- Permettre à la personne âgée de rester le plus longtemps possible à domicile
- Articuler et coordonner les acteurs des différents champs intervenant auprès de la personne âgée dépendante à domicile
- Développer des réponses innovantes à un manque de place en Établissements d'hébergements pour les personnes âgées dépendantes pour enrichir les offres sur les territoires

### **MISE EN ŒUVRE :**

- Expérimenter le concept d'« EHPAD à domicile »
- S'engager au Programme d'investissements d'avenir 3 pour financer des projets innovants sur le volet autonomie

 **PARTENAIRES :** Maisons des aînés, Établissements d'hébergements pour les personnes âgées dépendantes, Communes, Établissements publics de coopération intercommunale et Département

## ORGANISER LE MAILLAGE TERRITORIAL DE MAISONS DES AÎNÉS POUR LES SENIORS, LES AIDANTS ET LES ACTEURS DU TERRITOIRE



### ENJEU :

- Construire des lieux ressources d'ingénierie et d'appui qui permettent d'informer et d'accompagner les seniors, leurs familles, et les professionnels
- Soutenir et former les aidants pour éviter les risques de raréfaction et d'épuisement, et de coordonner les partenaires
- Promouvoir l'adaptation des territoires à l'avancée en âge (loisirs, tourisme, formation, transmission des savoirs, cultures, sports...)



### MISE EN ŒUVRE :

- Soutenir et accompagner les petites communes et les intercommunalités dans la mise en place des nouveaux projets ou services à destination des seniors :
  - Développer une expérimentation de Maison des aînés à Sélestat (Centre communal d'action sociale), établir un retour sur cette expérimentation et déployer le dispositif à l'échelle départementale
  - Accompagner les Communes dans la construction de territoires bienveillants : Ville « Amie des aînés », ...
- Reconnaître l'aidant comme un acteur majeur de l'aide à l'autonomie :
  - Valoriser les compétences et expériences des aidants à travers des actions, des formations de professionnalisation (Validation des acquis et de l'expérience)
  - Créer des lieux d'échanges entre aidants pour partager leurs expériences et leurs ressentis
  - Prévenir l'épuisement des aidants : actions itinérantes
- Communiquer sur l'offre en territoire
- Mettre en place l'accompagnement des situations individuelles complexes en proximité



**PARTENAIRES :** Maisons des aînés, Établissements d'hébergements pour les personnes âgées dépendantes, Centres communaux d'action sociale, associations, Communes, Établissements publics de coopération intercommunale et Département,...

## METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE, INNOV'ÂGE, FAVORISANT LE BIEN VIEILLIR



### ENJEU :

- Soutenir l'adaptation des territoires à l'avancée en âge
- Encourager et accompagner les initiatives innovantes et les expérimentations
- Construire une politique cohérente et pérenne dans une logique de territoire universel
- Structurer le partenariat pour impulser et soutenir les initiatives locales (ingénierie et financement)



### MISE EN ŒUVRE :

- Lancement d'un appel à projet unique « Innov'Âge » recouvrant l'ensemble des axes suivants :
  - Offre résidentielle
  - Environnement et cadre de vie
  - Action sociale
  - Appui aux aidants
  - Engagement citoyen
  - Lien intergénérationnel
  - Prévention (maintien du lien social, bien vieillir...)
  - Transport et mobilité
  - Culture, sport et tourisme adapté
  - Insertion et emploi
- Mobilisation des financements complémentaires
- Déployer la stratégie « Aide aux aidants »



**PARTENAIRES :** Département, Établissements publics de coopération intercommunale et Conférence des financeurs

## MAINTENIR LE LIEN SOCIAL POUR LES SENIORS



### ENJEU :

- Renforcer le lien social auprès des personnes âgées
- Promouvoir l'épanouissement des seniors par l'activité et l'engagement



### MISE EN ŒUVRE :

- Co-construire une offre de proximité avec et pour les aînés : sorties culturelles, restaurants, rencontres à domicile ou à l'extérieur, rencontres intergénérationnelles entre les résidents des Établissements d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes et les élèves des écoles
- Faciliter le portage des livres à domicile en lien avec les médiathèques
- Développer le bénévolat et les actions d'engagement citoyen sur les territoires et former les bénévoles
- Renforcer les coopérations entre les Établissements d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes, les médiathèques, les centres socio-culturels et les relais culturels pour faciliter l'accès à la culture des grands aînés
- Favoriser le déploiement d'actions intergénérationnelles de transmission de compétences
- Proposer un panel de service particuliers à destination des seniors : aide aux quotidien et mobilisation des partenaires pour améliorer le cadre de vie et favoriser le soutien à domicile



**PARTENAIRES :** Médiathèques, associations, Établissements d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes, Communes, Établissements publics de coopération intercommunale et Département

## OBJECTIF 2 : ASSURER UN PARCOURS RÉSIDENTIEL ADAPTÉ POUR LES SENIORS

- Poursuivre le développement d'une offre complète de logements ou d'hébergements répondant aux différents niveaux de besoins des seniors du territoire (résidences seniors, logements adaptés...)
- Développer d'autres formes de vie collective ou d'habitat pour permettre le soutien à domicile : colocation seniors...

---


### FACILITER L'ADAPTATION DES LOGEMENTS POUR SOUTENIR LES SENIORS À DOMICILE ET DÉVELOPPER DES SOLUTIONS INNOVANTES

#### ENJEU :

- Faciliter le soutien à domicile des seniors par l'innovation de solutions résidentielles alternatives en utilisant l'adaptation du logement comme levier de prévention et d'anticipation des besoins liés au vieillissement

#### MISE EN ŒUVRE :

- Encourager la conception universelle des logements :
  - Mettre en place des groupes de travail départementaux avec les associations, les professionnels de l'immobilier et les entreprises
  - Promouvoir auprès des professionnels du bâtiment et les élus une adaptation minimum à la perte d'autonomie de tout nouveau logement, un aménagement standard pouvant devenir un élément de confort pour tous
- Développer des solutions innovantes en matière de logement en s'appuyant sur le réseau d'experts (dans le cadre de la démarche Silver développement) : accompagnement des seniors, applications numériques, Établissements d'hébergement pour les personnes âgées dépendantes à domicile ...
- Développer la sensibilisation et la veille auprès des personnes âgées en mobilisant les réseaux de partenaires et les services à domicile, La Poste ...

 **PARTENAIRES :** Bailleurs sociaux, Communes, Réseau d'experts Innov'Âge, Centre d'exposition permanente - Centre d'information et conseils en aides techniques, Établissements publics de coopération intercommunale, Centres communaux d'action sociale, Services d'aide à domicile, La Poste et Département

## DÉVELOPPER DES NOUVELLES FORMES D'HABITAT POUR DIVERSIFIER LA PALETTE RÉSIDENTIELLE



### ENJEU :

- Développer un panel diversifié de solutions résidentielles pour les seniors, s'adaptant aux besoins et à la perte d'autonomie des personnes
- Proposer une nouvelle offre transitoire, pour garantir la continuité de prise en charge d'une personne âgée fragile après le retour à domicile suite à une hospitalisation



### MISE EN ŒUVRE :

- Poursuivre le développement d'une offre territoriale complète de logements et d'hébergements adaptés à la perte d'autonomie, répondant aux différents niveaux de besoins des seniors en matière de services, pour assurer une fluidité de leur parcours résidentiel : habitats collectifs, résidences autonomie, résidences seniors
- Veiller à la bonne répartition territoriale de la production de logements adaptés et favoriser les dynamiques de mutualisation des équipements dans la Commune et/ou entre Communes
- Développer des moyens d'accompagnement : gestionnaires tiers des résidences, conciergeries solidaires...
- Etablir un réseau d'acteurs sanitaires, sociaux et industriels pour la mise en œuvre opérationnelle d'un dispositif itinérant : de la détection de la fragilité à l'accompagnement pour le soutien à domicile



**PARTENAIRES :** Bailleurs sociaux, Structures d'hébergement pour les personnes âgées, Communes, associations de seniors, Établissements publics de coopération intercommunale et Département



## OBJECTIF 3 : DÉVELOPPER LE TOURISME DE SANTÉ EN LIEN AVEC LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ DU BAS-RHIN

---

### DÉVELOPPER LE TOURISME DE SANTÉ



#### ENJEU :

- Proposer une offre de tourisme adaptée aux seniors qui leur garantisse sérénité et accessibilité
- Renforcer l'attractivité des territoires par le tourisme de santé



#### MISE EN ŒUVRE :

- Construire avec les partenaires un produit touristique adapté en s'appuyant sur l'offre existante
- Définir un itinéraire touristique intégrant une diversité de sites (culture, loisirs, nature, activités sportives et de bien-être...) engagés dans l'accessibilité pour tous, de l'hébergement, de la restauration et des transports adaptés
- Mettre en place un accompagnement spécifique des voyageurs pour leur garantir sécurité et sérénité : assistance quotidienne (oubli de médicaments, prêt de matériel technique), organisation d'une assistance médicale et de soins, suivi rigoureux auprès des prestataires (accessibilité, transferts, confort...)
- Définir un modèle économique viable pour les opérateurs et acceptable pour les seniors



**PARTENAIRES :** Alsace destination tourisme, Zones urbaines sensibles, réseaux des hôteliers, établissements de santé, établissements post-cures et stations thermales, Union des métiers et des industries de l'hôtellerie de Strasbourg et Département

# AXE V

## CO-CONSTRUIRE LE PARCOURS ÉDUCATIF

---

### OBJECTIF 1 : RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA PETITE ENFANCE

Apporter une réponse adaptée aux familles pour l'épanouissement de leurs enfants et conforter l'attractivité des territoires

---

### PROPOSER UNE OFFRE PETITE ENFANCE DIVERSIFIÉE ET ADAPTÉE AUX SPÉCIFICITÉS DES TERRITOIRES



#### ENJEUX :

- Coordonner et structurer l'accueil petite enfance à l'échelle de chaque territoire
- Assurer la complémentarité entre les modes d'accueil en vue d'un parcours éducatif cohérent
- Proposer une offre diversifiée et adaptée aux spécificités du territoire
- Promouvoir le développement de lieux ressources sur l'aide à la parentalité, destinés à tous les parents



#### MISE EN ŒUVRE :

- Mettre en place des guichets uniques : un parcours simple de recensement des demandes et d'attribution d'une place d'accueil avec un interlocuteur unique
- Promouvoir et valoriser les ateliers délocalisés des Relais d'assistantes maternelles : développer des Relais d'assistantes maternelles itinérants
- Développer des lieux ressources pour accompagner les parents dans leur rôle de parent : Lieux d'accueils parents-enfants itinérants, ludothèques et actions parentalité en médiathèques
- Accompagner la mise en place des Maisons d'assistantes maternelles en mobilisant les Communes, la Protection maternelle et infantile, la Caisse d'allocation familiale, pour co-construire un projet d'accueil
- Soutenir le développement de crèches à vocation d'insertion professionnelle



**PARTENAIRES :** Réseau d'accompagnement des parents, Caisse d'allocations familiales, Établissements publics de coopération intercommunale, Communes, Relais d'assistantes maternelles, Maisons d'assistantes maternelles, Établissements d'accueil du jeune enfant, associations œuvrant pour l'aide à la parentalité, Pôle emploi et Département

## REVALORISER LE MÉTIER D'ASSISTANTE MATERNELLE



### ENJEUX :

- Développer et promouvoir l'accueil des enfants auprès des assistantes maternelles
- Développer la reconnaissance professionnelle
- Accompagner les pratiques professionnelles pour renforcer la qualité de l'accueil
- Accompagner la relation employeur/employé



### MISE EN ŒUVRE :

- Valoriser les atouts de ce type d'accueil et la profession d'assistante maternelle
- Créer une journée « assistante maternelle »
- Soutenir la création des Maisons d'assistantes maternelles en lien avec les Communes, la Caisse d'allocations familiales et la Protection maternelle et infantile
- Favoriser l'échange, la formation et la rencontre entre professionnels
- Développer des actions d'échange entre les parents et les assistantes maternelles



**PARTENAIRES :** Relais d'assistantes maternelles, Maisons d'assistantes maternelles, Communes, Caisse d'allocations familiales, Établissements publics de coopération intercommunale, Département et Protection maternelle et infantile

## OBJECTIF 2 : ACCOMPAGNER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET L'ÉPANOUISSEMENT DES JEUNES

- Prendre en compte toutes les dimensions du jeune pour l'accompagner au mieux
- Faire des jeunes des futurs citoyens autonomes, responsables et engagés

---

### DÉPLOYER LES PROJETS ÉDUCATIFS PARTAGÉS ET SOLIDAIRES (PEPS) SUR LES TERRITOIRES



#### ENJEU :

- Promouvoir la réussite scolaire des jeunes
- Susciter l'envie de travailler ensemble avec les partenaires et mettre le jeune et sa famille au cœur de la démarche
- Proposer aux acteurs locaux une démarche d'évaluation des besoins et de co-construction des réponses



#### MISE EN ŒUVRE :

- Développer un réseau d'acteurs : Éducation nationale, Parents d'élèves, élèves, Communes, associations, Centres socio-culturels dans le cadre de projets éducatifs globaux (Projets éducatifs partagés et solidaires)
- Animer ce réseau de partenaires autour d'un programme d'actions éducatives destiné aux collégiens
- S'assurer de la participation et de l'implication des jeunes dans la construction des réponses et de leur déploiement
- Favoriser le rapprochement des politiques « enfance, familles, jeunesse » dans les actions des structures (Centres socio-culturels, Réseau d'animation intercommunale...)
- Expérimenter le Projet éducatif partagé et solidaire sur les territoires volontaires : Lingolsheim, Sarre-union, Bischwiller, La Wantzenau, ...
- Suivre le déploiement du Projet éducatif partagé et solidaire et en tirer des conclusions



**PARTENAIRES :** Collèges, Communes, Unités territoriales d'action médico-sociale, Établissements publics de coopération intercommunale, Caisse d'allocations familiales, État, Centres socio-culturels, associations et Département

## PERMETTRE LE BIEN VIVRE DES JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP



### ENJEU :

- Accompagner l'apprentissage de la différence et de la tolérance en vue de l'inclusion des élèves porteurs de handicap
- Permettre des parcours de scolarisation fructueux des élèves ayant des besoins particuliers



### MISE EN ŒUVRE :

- Permettre à chaque collégien en situation de handicap d'être scolarisé en milieu ordinaire
- Développer des actions pour favoriser l'inclusion des élèves porteurs de handicap au sein du système éducatif ordinaire
- Expliquer et faire connaître aux élèves valides les situations d'élèves porteurs de handicap dans leur établissement
- Poursuivre le soutien financier du matériel des enseignants référents : Les Unités localisées pour l'inclusion scolaire (ULIS) et les sections d'enseignement général et professionnel adapté (SEGPA)
- Permettre un accès universel à certains équipements en adaptant l'accueil et l'offre aux handicaps selon les principes de l'accessibilité universelle : braille, accessibilité Personne à mobilité réduite (PMR), réalité augmentée
- Proposer un accès facilité aux équipements : gratuité/tarifs préférentiels, formation d'accompagnants
- Promouvoir le Sport pour tous et notamment les jeunes en situation de handicap : équithérapie, actions mise en place par les comités départementaux sportifs



**PARTENAIRES :** Département, Maison départementale des personnes handicapés, Education nationale, Maisons d'enfants à caractère social, associations, comités départementaux...

## ACCOMPAGNER LES JEUNES ADULTES VERS L'EMPLOI



### ENJEU :

- Accompagner les jeunes vers l'insertion professionnelle en lien avec les entreprises et les associations du territoire et faciliter l'accès aux offres de formations des territoires voisins
- Développer la solution de l'alternance en lien avec les besoins des entreprises du territoire
- Promouvoir les métiers de l'artisanat, pour rapprocher les jeunes de l'emploi et leur donner des qualifications professionnelles en réponse aux besoins de l'entreprise et du territoire
- Accompagner les jeunes vers l'autonomie en facilitant la mobilité
- Améliorer l'information sur l'accès à l'emploi pour les jeunes en situation de handicap



### MISE EN ŒUVRE :

- Développer un campus virtuel post-bac en alternance en lien avec les besoins des entreprises et une plateforme de stage à l'échelle du territoire d'action ouest
- Promouvoir les métiers de l'artisanat pour rapprocher les jeunes de l'emploi en s'appuyant sur des structures associatives intergénérationnelles (Outils en main, Compagnon du devoir...)
- Développer des solutions de transport pour faciliter l'accès aux formations voisines (Moselle), développer des solutions de transports correspondant aux besoins du territoire pour favoriser l'emploi, et travailler en lien avec l'ensemble des acteurs
- Déployer l'action « 0 chômage pour les jeunes de – de 30 ans » sur le territoire Ouest
- Organiser et participer à des manifestations sur la thématique de l'insertion : informations collectives pour les nouveaux bénéficiaires, journées portes ouvertes avec les partenaires institutionnels et associatifs et actions de sensibilisation au sein des entreprises
- Mettre en œuvre le plan d'actions en faveur du handicap en matière de ressources humaines
- Déployer la mise en situation professionnelle en ESAT (MISPE)



**PARTENAIRES :** Communes, Établissements publics de coopération intercommunale, Pays de Saverne Plaine et Plateau, État, Pôle emploi, Missions locales, Départements du Bas-Rhin et de la Moselle



## AXE VI

# RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES

---

### OBJECTIF 1 : DÉMOCRATISER L'ACCÈS À LA CULTURE POUR GARANTIR LES DROITS CULTURELS

- Participer à l'attractivité du territoire par la culture
  - Diffuser l'offre culturelle en territoire pour faciliter l'accès de tous à la culture
- 

### FAIRE CONNAÎTRE L'OFFRE CULTURELLE



#### ENJEUX :

- Améliorer et développer la communication pour mieux faire connaître l'offre culturelle sur l'ensemble des territoires



#### MISE EN ŒUVRE :

- Création d'un portail informatique qui recense l'offre culturelle : agenda culturel via une application mobile sur la programmation culturelle existante sur les territoires
- Création d'une saison culturelle pour mettre en avant la programmation du Département avec les partenaires



**PARTENAIRES :** Communes, associations, Établissements publics de coopération intercommunale, acteurs culturels et Département



## DÉVELOPPER LA MÉDIATION CULTURELLE



### ENJEUX :

- Développer de nouvelles formes de coopération entre acteurs culturels
- Décloisonner les professionnels de la culture pour faciliter l'articulation des programmations et la mutualisation des moyens



### MISE EN ŒUVRE :

- Constituer un réseau d'acteurs de la culture sur les territoires
- Ouvrir les réseaux culturels aux acteurs éducatifs, socio-culturels et médico-sociaux : petits déjeuners de la culture ...
- Accompagner le tissu associatif dans l'organisation des évènements culturels
- Développer un parcours du spectateur



**PARTENAIRES :** Acteurs culturels, Communes, associations, Établissements publics de coopération intercommunale et Département

## FAVORISER L'ACCÈS UNIVERSEL AUX ÉQUIPEMENTS CULTURELS



### ENJEU :

- Lever les freins de l'accès à la culture
- Mettre la culture sur le chemin des personnes
- Mettre en œuvre des projets d'implication avec les habitants correspondant à leur attente



### MISE EN ŒUVRE :

- Multiplier les expériences culturelles dès la petite enfance pour susciter le goût de la culture : lectures d'archives théâtralisées, ...
- Faire de l'espace public une scène, avec une programmation culturelle de territoire hors les murs
- Favoriser la prise en compte de la dimension culturelle dans les pratiques des travailleurs médico-sociaux
- Promouvoir l'accessibilité universelle dans les équipements culturels : transmission d'expérience du Haut-Koenigsbourg



**PARTENAIRES :** Communes, associations, Établissements publics de coopération intercommunale, acteurs culturels, Haut-Koenigsbourg et Département

## OBJECTIF 2 : PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT MAITRISÉ DES SPORTS DE NATURE

Construire une offre de loisirs sportifs et développer l'accessibilité aux « sports de nature »

---

### VALORISER LES ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES



#### ENJEU :

- Garantir et faciliter l'accès aux sports de nature dans le respect de l'environnement et du cadre de vie (moyens financiers, proximité, tous niveaux et tous publics)



#### MISE EN ŒUVRE :

- Communiquer sur le potentiel du sport dans l'épanouissement des Bas-Rhinois et l'attractivité du territoire : balisage, actions de communication, animation...
- Faire du sport un levier favorisant l'intégration des publics en situation de fragilité : seniors, publics handicapés, jeunes en situation de vulnérabilité, adultes en insertion
- Valoriser le potentiel « 4 saisons » du Champ du Feu



**PARTENAIRES :** Communes, associations, Établissements publics de coopération intercommunale et Département